Product warranty

CityLine / CityLife

[EN]
[FR]
[ES]

Wellis®

Wellis®

[EN] ... 2
[FR] ... 3
[ES] ... 4

PRODUCT WARRANTY WellisUSA Spa® - CityLine / CityLife models

- ***Lifetime Warranty on the WPS frame and Insulation***
  The manufacturer provides the original consumer purchaser of the Spa with a lifetime warranty on the WPS plastic frame and insulation against degradation.
- ***5 year Warranty on the Shell structure of the Spa***
  The manufacturer extends the purchaser of the Spa with a five year warranty that the shell will be free of water loss due to a defect in the Spa shell.
- ***3 year Warranty on the Shell surface of the Spa***
  The manufacturer provides the purchaser of the Spa with a three year warranty against blistering, cracking, or delamination of the Spa's shell. This surface finish warranty does not apply to discoloration or fading.
- ***3 year Warranty on the Cabinet of the Spa***
  The manufacturer warrants the Spas' cabinet to be free from defects in material for three years. This warranty specifically covers peeling, cracking, or shrinking. Fading and weathering of the surface will occur naturally over time and are not considered to be warrantable defects.
- ***3 year no-leak plumbing Warranty***
  Spa fittings, internal plumbing lines, and jet assemblies are warranted against leaking due to defects in materials or workmanship.
- ***3 year Warranty on the pumps, control box, and display module***
  The manufacturer warrants the pumps, display, and Spa control box (heating element included) against defects in materials and workmanship or any defect for three years. Regarding the electrical components, this warranty is not given on fuses, bulbs, and gaskets. This Limited Warranty does not apply if the failure is caused by or contributed to by any of the following: improper wiring, use of extension cords, improper alterations or modifications, or failure to plug into isolated service, as indicated by the manufacturer's specifications.
- ***3 year Warranty on standard and optional Spa components***
  The manufacturer warranties the jets, air regulators, valves, diverters, valves, and other spa components against defects in materials and workmanship for three years. Some parts, most of which can be changed out without the use of tools, such as filter cartridges, filter lid, spa pillows, and cover locks, are not included in this warranty but are warranted to be free from defects in materials and workmanship at the time of delivery.
- ***2 year Warranty on the heat pump, WIS unit, and probes***
  The manufacturer provides the purchaser of the Spa with a two year warranty against any failure due to defects in materials or workmanship, probe calibration, and the necessary liquids are not included in this warranty.
- ***1 year Warranty on the Thermo cover of the Spa***
  The manufacturer provides the Spa's purchaser with a one year warranty against any failure due to defects in materials or workmanship. Fading and weathering of the surface will occur naturally over time and are not considered to be warrantable defects.
- ***1 year Warranty on the ozone system***
  The ozone system is warranted against defects in materials, workmanship, or leaks for one year from the original date of delivery.
- ***1 year Warranty on the audio system components***
  The factory-installed audio components (i.e., power supply, speakers, wires, etc.) are warranted against defects in materials or workmanship for one year for parts and labor.
- ***1 year Warranty on the LED lights***
  The factory-installed LED lights are warranted against defects in materials or workmanship for one year.
- ***6 month Warranty on the EVA components***
  The EVA components are the headrests and filter lids. These components are warranted against defects in materials or workmanship for six months.

Extent of Warranty

This warranty extends only to the original consumer purchaser of the Spa when invoiced and delivered. This warranty begins from the compilation date of the factory invoice for the Spa. This warranty terminates upon any transfer of ownership prior to the expiration of the warranty period.

Limitations

1. Further, this Limited Warranty does not apply if a failure is caused by or contributed to by any of the following: improper installation, improper use of chemicals, improper introduction of foreign substances into the water, etc., and/or failure to adequately protect the surface from exposure to the sun/elements and extreme temperatures. In the event of a defect, the acrylic surface repair is further limited to only the defective portion of the surface, and the repair is not guaranteed against discoloration or fading.
2. This warranty does not cover damage caused by misuse, lack of maintenance, or improper maintenance of spa water chemistry.
3. The manufacturer reserves the right to replace the defective parts with factory or remanufactured parts.
4. The manufacturer is not responsible for any damage caused by alterations or modifications by the user.
5. The manufacturer provides a one year general warranty for each spare part of the Spa.
6. The warranty of the Spa does not cover defects, damage, or failure caused by the common carrier, installer, user, or other persons, pets, or rodents, or resulting from, without limitation, any of the following: careless handling (lifting unit by plumbing, abrading finish, etc.) including its own negligence; modification of any type for any reason (including modification to meet local codes); freezing; improper installation (including installation not in accordance with instructions and specifications provided with the unit); connections supplied by the installer of the equipment; improper voltage supply or unauthorized electrical modification; misuse; incorrect operation, or lack of proper routine maintenance; operation of the unit without specified minimum amount of water or at inappropriate water temperature; use of abrasive or improper cleaners; or acts of God, such as lightning, floods, earthquakes, etc.
7. In addition, The manufacturer will not be responsible for incidental or consequential damages or losses arising from any cause (e.g., water damage to carpet, ceiling, tiles, marble, loss of use, etc.) including its own negligence; damages to, respecting, or resulting from: plated parts when pool and/or spa chemicals are used in the unit or hard water conditions; optional bath equipment not manufactured by the Company but supplied by Dealer, installer or the Company; the unit's prior usage as an operational display; or defects that should have been discovered before installation.
8. This warranty does not include labor, transportation, or other costs incurred in the removal and/or reinstallation of the original unit and/or installation of a replacement unit; any costs relating to obtaining access for repair; or loss of use damage, including loss of sales, profit, or business advantage of any kind under any circumstances. Spa units are excluded from any warranty coverage if any addition, deletion, or modification of any kind whatsoever has been made to the unit (or to any component).
9. This warranty does not cover defects or damage due to normal wear and tear, improper installation, alteration without the manufacturer's written consent, accident, misuse, abuse, commercial or industrial use, use of an accessory not approved by the manufacturer, failure to follow the user's manual, or repairs made or attempted by anyone other than an authorized representative of the manufacturer.
10. Any and every Wellis spa except for Holiday Let Spa in commercial or industrial use is excluded from any warranty coverage whatsoever. The warranty for Holiday Let Spa for commercial or industrial use is one year.

Warranty Performance

To make a claim under this warranty, contact your dealer. If you cannot obtain service from the dealer, please contact the manufacturer.

All spas must be accessible for service, all sides must be free from obstruction so that the service technician may be able to perform repairs.

Wellis, USA reserves the right at its option to either repair or replace any portion of the Spa with new or reconditioned parts.

Wellis, USA reserves the right at its option to either replace any portion of the Spa or the complete Spa.

Wellis, USA may replace a Spa with one of equal value to the original purchaser.

Any repair or replacement shall provide no new warranty coverage but shall retain only the remaining portion of the original product's warranty.

GARANTIE DU PRODUIT WellisUSA Spa® - CityLine / CityLife Models

- ***Garantie à Vie sur le Cadre WPS et l'Isolation***
  Le fabricant offre au premier acheteur consommateur du Spa une garantie à vie sur le cadre en plastique WPS et l'isolation contre la dégradation.
- ***Garantie de 5 ans sur la Structure de la Coque du Spa***
  Le fabricant offre à l'acheteur du Spa une garantie de cinq ans stipulant que la coque sera exempte de perte d'eau due à un défaut de la coque du Spa.
- ***Garantie de 3 ans sur la Surface de la Coque du Spa***
  Le fabricant offre à l'acheteur du Spa une garantie de trois ans contre les cloques, les fissures ou le délaminage de la coque du Spa. Cette garantie de finition de surface ne s'applique pas à la décoloration ou à la décoloration.
- ***Garantie de 3 ans sur le Cabinet du Spa***
  Le fabricant garantit que le cabinet du Spa sera exempt de défauts de matériau pendant trois ans. Cette garantie couvre spécifiquement le pelage, les fissures ou le rétrécissement. La décoloration et l'usure de la surface se produiront naturellement avec le temps et ne sont pas considérées comme des défauts couverts par la garantie.
- ***Garantie de 3 ans sans fuite sur la Plomberie***
  Les raccords de spa, les tuyaux de plomberie internes et les ensembles de buses sont garantis contre les fuites dues à des défauts de matériau ou de fabrication.
- ***Garantie de 3 ans sur les pompes, la boîte de commande et le module d'affichage***
  Le fabricant garantit les pompes, l'affichage et la boîte de commande du Spa (élément chauffant inclus) contre les défauts de matériau et de fabrication ou tout défaut pendant trois ans. En ce qui concerne les composants électriques, cette garantie ne s'applique pas aux fusibles, ampoules et joints. Cette garantie limitée ne s'applique pas en cas de défaillance causée ou contribuée par l'une des raisons suivantes : câblage incorrect, utilisation de rallonges, modifications ou altérations incorrectes, ou défaut de branchement dans un service isolé, tel qu'indiqué dans les spécifications du fabricant.
  Garantie de 3 ans sur les composants standard et optionnels du Spa
  Le fabricant garantit les jets, les régulateurs d'air, les vannes, les diverter, les vannes et autres composants du spa contre les défauts de matériau et de fabrication pendant trois ans. Certaines pièces, la plupart desquelles peuvent être remplacées sans l'utilisation d'outils, telles que les cartouches de filtre, le couvercle du filtre, les oreillers de spa et les verrous de couvercle, ne sont pas incluses dans cette garantie, mais sont garanties exemptes de défauts de matériau et de fabrication au moment de la livraison.
- ***Garantie de 2 ans sur la pompe à chaleur, l'unité WIS et les sondes***
  Le fabricant offre à l'acheteur du Spa une garantie de deux ans contre toute défaillance due à des défauts de matériau ou de fabrication, l'étalonnage des sondes et les liquides nécessaires ne sont pas inclus dans cette garantie.
- ***Garantie d'un an sur la couverture thermique du Spa***
  Le fabricant offre à l'acheteur du Spa une garantie d'un an contre toute défaillance due à des défauts de matériau ou de fabrication. La décoloration et l'usure de la surface se produiront naturellement avec le temps et ne sont pas considérées comme des défauts couverts par la garantie.
- ***Garantie d'un an sur le système d'ozone***
  Le système d'ozone est garanti contre les défauts de matériau, de fabrication ou les fuites pendant un an à compter de la date de livraison initiale.
- ***Garantie d'un an sur les composants du système audio***
  Les composants audio installés en usine (c'est-à-dire l'alimentation électrique, les haut-parleurs, les fils, etc.) sont garantis contre les défauts de matériau ou de fabrication pendant un an pour les pièces et la main-d'œuvre.
- ***Garantie d'un an sur les lumières LED installées en usine***
  Les lumières LED installées en usine sont garanties contre les défauts de matériau ou de fabrication pendant un an.
- ***Garantie de 6 mois sur les composants EVA***
  Les composants EVA sont les appuie-tête et les couvercles de filtre. Ces composants sont garantis contre les défauts de matériau et de fabrication pendant six mois

Étendue de la Garantie

Cette garantie s'applique uniquement à l'acheteur consommateur initial du Spa tel qu'indiqué sur la facture et au moment de la livraison. Cette garantie commence à la date de compilation de la facture d'usine pour le Spa. Cette garantie prend fin en cas de transfert de propriété avant l'expiration de la période de garantie.

Limitations

1. De plus, cette garantie limitée ne s'applique pas en cas de défaillance causée ou contribuée par l'une des raisons suivantes : installation incorrecte, utilisation incorrecte de produits chimiques, introduction incorrecte de substances étrangères dans l'eau, etc., et/ou défaut de protection adéquate de la surface contre l'exposition au soleil/aux éléments et aux températures extrêmes. En cas de défaut, la réparation de la surface en acrylique est limitée à la seule partie défectueuse de la surface, et la réparation n'est pas garantie contre la décoloration ou la décoloration.
2. Cette garantie ne couvre pas les dommages causés par une mauvaise utilisation, un manque d'entretien ou un entretien incorrect de la chimie de l'eau du spa.
3. Le fabricant se réserve le droit de remplacer les pièces défectueuses par des pièces d'usine ou remises à neuf.
4. Le fabricant n'est pas responsable des dommages causés par des modifications ou des modifications apportées par l'utilisateur.
5. Le fabricant offre une garantie générale d'un an pour chaque pièce de rechange du Spa.
6. La garantie du Spa ne couvre pas les défauts, les dommages ou les défaillances causés par le transporteur commun, l'installateur, l'utilisateur ou d'autres personnes, animaux domestiques ou rongeurs, ou résultant, sans limitation, de l'une des raisons suivantes : manipulation négligente (soulèvement de l'unité par la plomberie, abrasion de la finition, etc.), y compris sa propre négligence ; modification de tout type pour quelque raison que ce soit (y compris modification pour se conformer aux codes locaux) ; gel ; installation incorrecte (y compris installation non conforme aux instructions et spécifications fournies avec l'unité) ; connexions fournies par l'installateur de l'équipement ; alimentation électrique incorrecte ou modification électrique non autorisée ; utilisation incorrecte ; opération incorrecte ou absence d'entretien de routine approprié ; fonctionnement de l'unité sans la quantité minimale d'eau spécifiée ou à une température de l'eau inappropriée ; utilisation de nettoyants abrasifs ou inappropriés ; ou actes de Dieu, tels que la foudre, les inondations, les tremblements de terre, etc.
7. De plus, le fabricant ne sera pas responsable des dommages indirects ou consécutifs ou des pertes résultant de quelque cause que ce soit (par exemple, des dégâts d'eau sur les tapis, le plafond, les carreaux, le marbre, la perte d'utilisation, etc.) y compris sa propre négligence ; des dommages à, respectant ou résultant de : des pièces plaquées lorsque des produits chimiques de piscine et/ou de spa sont utilisés dans l'unité ou dans des conditions d'eau dure ; de l'équipement de bain optionnel non fabriqué par la Société mais fourni par le revendeur, l'installateur ou la Société ; de l'utilisation antérieure de l'unité en tant qu'affichage opérationnel ; ou des défauts qui auraient dû être découverts avant l'installation.
8. Cette garantie ne couvre pas la main-d'œuvre, le transport ou d'autres coûts liés au retrait et/ou à la réinstallation de l'unité d'origine et/ou à l'installation d'une unité de remplacement ; les coûts liés à l'obtention d'un accès pour les réparations ; ou les dommages liés à la perte d'utilisation, y compris la perte de ventes, de profits ou d'avantages commerciaux de quelque nature que ce soit dans toutes circonstances. Les unités de spa sont exclues de toute couverture de garantie si des ajouts, suppressions ou modifications de quelque nature que ce soit ont été apportés à l'unité (ou à un composant quelconque).
9. Cette garantie ne couvre pas les défauts ou les dommages dus à l'usure normale, une installation incorrecte, une modification sans le consentement écrit du fabricant, un accident, une mauvaise utilisation, un abus, une utilisation commerciale ou industrielle, l'utilisation d'un accessoire non approuvé par le fabricant, le non-respect du manuel de l'utilisateur ou des réparations effectuées ou tentées par toute personne autre qu'un représentant autorisé du fabricant.
10. Tout spa Wellis, à l'exception du Spa Holiday Let utilisé à des fins commerciales ou industrielles, est exclu de toute couverture de garantie. La garantie du Spa Holiday Let à des fins commerciales ou industrielles est d'un an.

Exécution de la Garantie

Pour faire valoir cette garantie, contacte ton revendeur. Si tu ne peux pas obtenir de service auprès du revendeur, contacte le fabricant.

Tous les spas doivent être accessibles pour le service, tous les côtés doivent être exempts d'obstructions afin que le technicien de service puisse effectuer les réparations.
Wellis, USA se réserve le droit, à sa discrétion, de réparer ou de remplacer toute partie du Spa par des pièces neuves ou remises à neuf.
Wellis, USA se réserve le droit, à sa discrétion, de remplacer toute partie du Spa ou le Spa complet.
Wellis, USA peut remplacer un Spa par un autre de valeur égale à l'acheteur initial.

Garantía del Producto – WellisUSA Spa® - Modelos Line / CityLife

- ***Garantía de por vida en el marco WPS y aislamiento***
  El fabricante ofrece al comprador consumidor original del Spa una garantía de por vida en el marco de plástico WPS y el aislamiento contra la degradación.
- ***Garantía de 5 años en la estructura de la carcasa del Spa***
  El fabricante otorga al comprador del Spa una garantía de cinco años en la que se establece que la carcasa estará libre de pérdida de agua debido a un defecto en la carcasa del Spa.
- ***Garantía de 3 años en la superficie de la carcasa del Spa***
  El fabricante proporciona al comprador del Spa una garantía de tres años contra ampollas, grietas o delaminación de la carcasa del Spa. Esta garantía de acabado de superficie no se aplica a la decoloración o al desvanecimiento.
- ***Garantía de 3 años en el gabinete del Spa***
  El fabricante garantiza que el gabinete del Spa estará libre de defectos de material durante tres años. Esta garantía cubre específicamente el pelado, las grietas o el encogimiento. La decoloración y el desgaste de la superficie ocurrirán naturalmente con el tiempo y no se consideran defectos cubiertos por la garantía.
- ***Garantía de 3 años sin fugas en la fontanería***
  Las conexiones de Spa, las tuberías internas y los conjuntos de chorros tienen garantía contra fugas debido a defectos de material o mano de obra.
- ***Garantía de 3 años en las bombas, la caja de control y el módulo de visualización***
  El fabricante garantiza las bombas, la visualización y la caja de control del Spa (incluido el elemento calefactor) contra defectos de material y mano de obra o cualquier defecto durante tres años. En lo que respecta a los componentes eléctricos, esta garantía no se aplica a fusibles, bombillas y juntas. Esta garantía limitada no se aplica si la falla es causada o contribuida por cualquiera de las siguientes razones: cableado incorrecto, uso de alargadores, alteraciones o modificaciones incorrectas, o falta de conexión a un servicio aislado, según lo indicado en las especificaciones del fabricante.
- ***Garantía de 3 años en los componentes estándar y opcionales del Spa***
  El fabricante garantiza los chorros, reguladores de aire, válvulas, desviadores, válvulas y otros componentes del spa contra defectos de material y mano de obra durante tres años. Algunas piezas, la mayoría de las cuales se pueden reemplazar sin el uso de herramientas, como cartuchos de filtro, tapa de filtro, almohadas de Spa y cerraduras de cubierta, no están incluidas en esta garantía, pero se garantiza que están libres de defectos de material y mano de obra en el momento de la entrega.
- ***Garantía de 2 años en la bomba de calor, la unidad WIS y las sondas***
  El fabricante proporciona al comprador del Spa una garantía de dos años contra cualquier falla debido a defectos de material o mano de obra, la calibración de sondas y los líquidos necesarios no están incluidos en esta garantía.
- ***Garantía de 1 año en la cubierta térmica del Spa***
  El fabricante ofrece al comprador del Spa una garantía de un año contra cualquier falla debida a defectos de material o mano de obra. La decoloración y el desgaste de la superficie ocurrirán naturalmente con el tiempo y no se consideran defectos cubiertos por la garantía.
- ***Garantía de 1 año en el sistema de ozono***
  El sistema de ozono tiene garantía contra defectos de material, mano de obra o fugas durante un año a partir de la fecha de entrega original.
- ***Garantía de 1 año en los componentes del sistema de audio***
  Los componentes de audio instalados en fábrica (es decir, la fuente de alimentación, los altavoces, los cables, etc.) tienen garantía contra defectos de material o mano de obra durante un año para las piezas y la mano de obra.
- ***Garantía de 1 año en las luces LED instaladas en fábrica***
  Las luces LED instaladas en fábrica tienen garantía contra defectos de material o mano de obra durante un año.
- ***Garantía de 6 meses en los componentes EVA***
  Los componentes EVA son los reposacabezas y las tapas de filtro. Estos componentes tienen garantía contra defectos de material o mano de obra durante seis meses.

Alcance de la Garantía

Esta garantía se aplica únicamente al comprador consumidor original del Spa tal como se indica en la factura y en el momento de la entrega. Esta garantía comienza en la fecha de compilación de la factura de fábrica para el Spa. Esta garantía termina en caso de transferencia de propiedad antes de la expiración del período de garantía.

Limitaciones

1. Además, esta garantía limitada no se aplica si una falla es causada o contribuida por cualquiera de las siguientes razones: instalación incorrecta, uso incorrecto de productos químicos, introducción incorrecta de sustancias extranjeras en el agua, etc., y/o falta de protección adecuada de la superficie contra la exposición al sol/elementos y temperaturas extremas. En caso de un defecto, la reparación de la superficie acrílica se limita solo a la parte defectuosa de la superficie, y la reparación no está garantizada contra la decoloración o el desvanecimiento.
2. Esta garantía no cubre daños causados por un uso incorrecto, falta de mantenimiento o mantenimiento incorrecto de la química del agua del spa.
3. El fabricante se reserva el derecho de reemplazar las piezas defectuosas con piezas de fábrica o reacondicionadas.
4. El fabricante no es responsable de los daños causados por modificaciones o alteraciones realizadas por el usuario.
5. El fabricante ofrece una garantía general de un año para cada pieza de repuesto del Spa.
6. La garantía del Spa no cubre defectos, daños o fallas causados por el transportista común, el instalador, el usuario u otras personas, mascotas o roedores, o resultantes, sin limitación, de cualquiera de las siguientes razones: manejo descuidado (levantar la unidad por la fontanería, abrasión del acabado, etc.), incluida su propia negligencia; modificación de cualquier tipo por cualquier motivo (incluida la modificación para cumplir con los códigos locales); congelación; instalación incorrecta (incluida la instalación que no cumple con las instrucciones y especificaciones proporcionadas con la unidad); conexiones suministradas por el instalador del equipo; suministro de voltaje incorrecto o modificación eléctrica no autorizada; uso incorrecto; funcionamiento incorrecto o falta de mantenimiento de rutina adecuado; funcionamiento de la unidad sin la cantidad mínima de agua especificada o a una temperatura inapropiada del agua; uso de limpiadores abrasivos o inadecuados; o actos de la naturaleza, como rayos, inundaciones, terremotos, etc.
7. Además, el fabricante no será responsable de daños incidentales o consecuentes o pérdidas que surjan por cualquier motivo (por ejemplo, daños por agua en la alfombra, el techo, las baldosas, el mármol, pérdida de uso, etc.), incluida su propia negligencia; daños a, respeto a, o resultantes de: piezas bañadas cuando se usan productos químicos para piscinas y/o spas en la unidad o en condiciones de agua dura; equipos de baño opcionales no fabricados por la Compañía pero suministrados por el Concesionario, el instalador o la Compañía; uso previo de la unidad como pantalla operativa; o defectos que deberían haberse descubierto antes de la instalación.
8. Esta garantía no incluye mano de obra, transporte u otros costos incurridos en la eliminación y/o reinstalación de la unidad original y/o en la instalación de una unidad de reemplazo; cualquier costo relacionado con la obtención de acceso para la reparación; o daños por pérdida de uso, incluyendo pérdida de ventas, ganancias o ventaja comercial de cualquier tipo en cualquier circunstancia. Las unidades de Spa quedan excluidas de cualquier cobertura de garantía si se ha realizado alguna adición, eliminación o modificación de cualquier tipo en la unidad (o en cualquier componente).
9. Esta garantía no cubre defectos o daños debidos al desgaste normal, instalación incorrecta, alteración sin el consentimiento por escrito del fabricante, accidente, uso indebido, abuso, uso comercial o industrial, uso de un accesorio no aprobado por el fabricante, falta de seguimiento del manual del usuario o reparaciones realizadas o intentadas por cualquier persona que no sea un representante autorizado del fabricante.
10. Cualquier y cada Spa de Wellis, excepto el Spa Holiday Let utilizado con fines comerciales o industriales, queda excluido de cualquier cobertura de garantía. La garantía para el Spa Holiday Let utilizado con fines comerciales o industriales es de un año.

Ejecución de la Garantía

Para presentar un reclamo bajo esta garantía, contacta a tu distribuidor. Si no puedes obtener servicio del distribuidor, por favor, contacta al fabricante.

Todos los spas deben ser accesibles para el servicio, todos los lados deben estar libres de obstrucciones para que el técnico de servicio pueda realizar las reparaciones.
Wellis, USA se reserva el derecho, a su opción, de reparar o reemplazar cualquier parte del Spa con piezas nuevas o reacondicionadas.
Wellis, USA se reserva el derecho, a su opción, de reemplazar cualquier parte del Spa o el Spa completo.
Wellis, USA puede reemplazar un Spa por uno de igual valor al comprador original.
Cualquier reparación o reemplazo no proporcionará una nueva cobertura de garantía, sino que retendrá solo la porción restante de la garantía del producto original.

WELLNESS IN YOUR HOME

wellis.eu

WELLNESS IN YOUR HOME

wellis.eu

MAR1263